

VELTEC GASVARMERKONTRAKT

1. Kontraktens omfang

Afhængig af kontrakttype omfatter kontrakten de angivne eftersyn samt fri service i forbindelse med driftsforstyrrelser inden for de tidsrum som er angivet i punkt 10. Kontrakten gælder gaskedler op til max. 50 Kw.

2. Hovedeftersyn

Såfremt typen af kontrakt omfatter hovedeftersyn tilstræbes det, at eftersynet gennemføres inden for de første tre måneder fra underskrift af kontrakten eller efter nærmere aftale. I de følgende abonnementsperioder tilstræbes hovedeftersynet gennemført inden for en tre måneders termin fra abonnements oprindelige ikrafttrædelsesdato eller efter nærmere aftale. Hovedeftersynet vil blive gennemført inden for normal arbejdstid og omfatter følgende arbejde:

- Eftersyn iflg. gaskedlens vedligeholdelsesvejledning
- Gennemgang af frisklufttilførsel og aftræk
- Udbedring og forebyggelse af fejl på de dele, der er omfattet af abonnementet
- Udfærdigelse af kontrolattest med angivelse af alle nødvendige måledata.

Inden for garantiperioden udskiftes dele uden beregning. Efter garantiperiodens udløb debiteres udskiftede dele til dagspriser.

3. Ikke omfattet af kontrakten

Kontrakten omfatter ikke tilkald til driftsforstyrrelser eller skade på anlægget, som kan henføres til én af følgende årsager.

I disse tilfælde vil kunden blive debiteret for arbejds løn og kørsel efter vore normale satser.

- Fejl opstået på grund af manglende pasning, hærværk, brand, brud, frost, korrosion, vandskade eller lynnedslag
- Manglende strøm, vandpåfyldning eller gasmangel
- Defekte sikringer eller ledninger uden for kedlen
- Udsyring af tilkalket varmeveksler og nedsat vandcirkulation som følge af tilstoppet snavssamler
- Forkert indstillet termostat, ur eller styring
- Uvilje til selv at forsøge kedlen genstartet efter vore anvisninger
- Fejlagtig betjening eller indgreb foretaget af usagkyndig
- Fejl påført kedel udefra

Følgende arbejder er ikke dækket af abonnementet:

- Udskiftning af støbte kedelblokke og åbne ekspansionsbeholdere
- Udskiftning af aftræksystem helt eller delvist samt påvisning af mulige årsager til et utilstrækkeligt aftræk, når disse ikke kan klarlægges fra kedlens opstillingsrum
- Udskiftning af manuel eller motorstyret shunt/shuntpumpe samt brugsvandspumpe
- Udskiftning af varmtvandsbeholder eller udsyring/rengøring af rør eller varmespiral i varmtvandsbeholdere eller kombikedler, samt anodeskift
- Udskiftning af udefølere, der ikke er tilgængelige uden brug af stige
- Udskiftning/rensning af rør/flexslanger i kedlen samt udskiftning af sikkerhedsventil til varmtvandsbeholderen
- Arbejde på radiator system
- Tilkald til vandpåfyldning, åbning for gassen, strømsvigt samt fejlbetjening af kedelanlæg og automatik/styring

4. Forbehold

Såfremt anlægget på tidspunktet for kontraktens indgåelse ikke er i funktionsdygtig stand eller er udført i strid med gældende forskrifter, vil service blive udført efter regning. Veltec er uden ansvar for at det til visse ældre gasfyre er vanskeligt/umuligt at skaffe reservedele eller automatikudstyr. Udkald til periodiske defekte komponenter, der ikke ønskes udskiftet, dækkes ikke af abonnementet.

5. Vanskelig tilgang

Såfremt Veltec skønner, at kedlen er monteret, således at den er særlig vanskeligt tilgængelig for servicearbejde, vil udgift til demontering af kedlen blive debiteret særskilt (f.eks. hvor kedlen er indbygget i et skab).

Det skal specielt bemærkes, at hvis kedlen er monteret på en sådan måde, at det er nødvendigt at bruge to montører for at nedtage den i forbindelse med eftersyn eller service, vil omkostningerne til den ekstra montør blive debiteret i henhold til vore normale satser.

Veltec vil endvidere forlange stopventiler monteret, hvor særligt tidskrævende aftappings- eller udluftningsforhold gør sig gældende. Såfremt sådanne stopventiler ikke monteres efter skriftlig anvisning fra Veltec, vil de deraf forøgede serviceomkostninger blive opkrævet særskilt.

6. Veltects forpligtelser

Veltec forpligter sig til at udføre service i henhold til gældende forskrifter samt at overgive anlægget i driftssikker tilstand. Veltec hæfter for sådanne skader på anlægget, som kan henføres til manglende eller fejlagtig vedligeholdelse ved hovedeftersyn.

For andre skader, som Veltec måtte være skyld i, vil der blive ydet forsikringsmæssig dækning. Service eller vedligeholdelse som abonnenten lader udføre af fremmed firma, sker for dennes egen regning.

7. Løbetid, priser og betingelser

Kontrakten vil automatisk løbe videre én kontraktperiode af gangen. Veltec kan regulere priser og servicebetingelserne uden varsel. Dette er gældende for såvel nye som gamle abonnenter.

8. Betaling

Kontrakten betales forud for hele kontraktperioden. Ønskes betaling i årlige rater, debiteres et administrationsgebyr på kr. 100,00 Pr. abonnementsopkrævning.

9. Opsigelse

Aftalen kan opsiges af begge parter med 8 dages varsel. Ved opsigelse skal eventuelle skyldige beløb indbetales til Veltec. Ved manglende betaling kan Veltec opsiges kontrakten 10 dage efter at have sendt tredje betalingsrykker.

Ved ejerskifte meddelt os, ændres abonnementet til de nye beboere. Ved ophør af abonnement laves en refusionsopgørelse, hvorunder et udført hovedeftersyn beregnes til 1 time plus gebyr, og et udkald efter medgættet tid plus gebyr, til det pågældende tidspunkts gældende satser

10. Rekvirering af service

Service kan rekvireres som angivet på forsiden i skemaet "Vore vagtperioder". Dog kan service ikke rekvireres Grundlovsdag, 1. maj og St. Bededag.

Bemærk: Vi anbefaler eftersyn på kondenserende kedler ved hver 3000 m3 gasforbrug, og minimum hvert 2. år

Vælg mellem 4 sikre Veltec serviceordninger

TYPE A	pris kr. 1700,-
Kedeltype:	Åbent forbrændingskammer og tilsluttet skorsten.
Løbetid:	1 år.
Omfatter:	1 årligt hovedeftersyn og fri service ekskl. Reservedele.
<input type="checkbox"/>	Ja tak, jeg ønsker et A-abonnement

TYPE B	pris per år kr. 1.200,-
Kedeltype:	Åbent og lukket forbrændingskammer
Løbetid:	2 år.
Omfatter:	1 hovedeftersyn hvert 2. år og fri service ekskl. Reservedele.
<input type="checkbox"/>	Ja tak, jeg ønsker årlig opkrævning. Bemærk gebyr (§8)
<input type="checkbox"/>	Ja tak, jeg ønsker at betale 2 år på én gang
	Pris for hele perioden kr. 2.400,-

TYPE C	pris per år kr. 1.000,-
Kedeltype:	Lukket forbrændingskammer
Løbetid:	3 år.
Omfatter:	1 hovedeftersyn hvert 3. år og fri service ekskl. Reservedele. Kan ikke tegnes for kondenserende kedler.
<input type="checkbox"/>	Ja tak, jeg ønsker årlig opkrævning. Bemærk gebyr (§8).
<input type="checkbox"/>	Ja tak, jeg ønsker at betale 3 år på én gang.
	Pris for hele perioden kr. 3.000,-

TYPE X	
Løbetid:	Jeg vil gratis kontaktes
<input type="checkbox"/>	Hvert år
<input type="checkbox"/>	Hvert 2. år
<input type="checkbox"/>	Hvert 3. år
Omfatter:	Vi kontakter dig når det er tid til hovedeftersyn. Hovedeftersyn og evt. udkald til driftsproblemer faktureres til normal takst
<input type="checkbox"/>	Ja tak, jeg ønsker et x-abonnement